



Formulaire à joindre à votre colis pour tout réparation de pistolets ou autre matériel.
Merci de joindre un double de votre facture ou du bon de livraison.
Toute demande incomplète ne pourra être traitée.

1 Objet de la demande

Date d'envoi.....

☐ Demande de devis pour réparation ☐ Prise en charge sous garantie ☐ Matériel endommagé à la livraison

2 Interlocuteur / Responsable du suivi du dossier

Raison sociale.....

Prénom.....

Nom.....

Téléphone.....

E-mail.....

SAV SGI Pastry

Horaires :

- Du lundi au jeudi : 8h-12h00 / 13h30-17h00

- Le vendredi : 8h00-12h00

Contact : Sébastien HABRANT

Courriel : sav@sgi-pastry.com

Tél : 03 25 79 93 96 - 07 89 43 20 12

3 Type de matériel

☐ Pistolet ☐ SATAjet 1000 B ☐ SATAjet 4400 B ☐ SATAjet 20 B

☐ Compresseur

☐ Hotte

☐ Autre (à préciser).....

4 Identification du matériel

Date d'achat

N° de facture ou bon de livraison.....

Marque.....

Modèle.....

N° de série.....

5 Adresse du client (ou cachet entreprise)

.....

Adresse de livraison pour le retour (si différente)

.....

6 Description du problème / commentaire

Merci de joindre des photos ou vidéos pour illustrer le(s) problème(s) rencontré(s).

.....

Merci de remplir lisiblement ce formulaire et de le retourner soit par email à l'adresse : sav@sgi-pastry.com
 soit par voie postale à l'adresse : **SGI - 11, rue des Prés de Lyon - 10600 La Chapelle St Luc**