



**Formulaire à joindre à votre colis pour tout réparation de pistolets ou autre matériel.**

**Merci de joindre un double de votre facture ou du bon de livraison.**

**Toute demande incomplète ne pourra être traitée.**

**1** Objet de la demande

Date d'envoi .....

- Prise en charge sous garantie     Demande de devis pour réparation     Matériel endommagé à la livraison

**2** Interlocuteur / Responsable du suivi du dossier

Nom .....

Prénom .....

Téléphone .....

E-mail .....

**SAV SGI Pastry.**

Horaires :

-Du lundi au jeudi: 8h00 – 12h00 / 13h00 – 16h30

-Le vendredi: 8h00 – 12h00 / 13h00 – 16h00

Contacteur Sébastien HABRANT - Expert SAV

Courriel: sav@sgi-pastry.com - Tél: 03 25 79 93 96

**3** Type de matériel

- Pistolet à peinture .....  HVLP     RP
- Laveurs de pistolet
- Sécheur / Lampe
- Cuve / Pompe
- Autre (préciser) .....

**4** Identification du matériel

Date d'achat N° de facture ou bon .....

de livraison Marque Modèle N° .....

de série .....

.....

.....

**5** Adresse client (ou cachet entreprise)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Adresse de livraison pour le retour (si différente)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**6** Description du problème / commentaire

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Merci de remplir lisiblement ce formulaire et de le retourner soit par mail à l'adresse: [sav@sgi-pastry.com](mailto:sav@sgi-pastry.com) soit par voie postale à l'adresse: SGI - 11, rue des Prés de Lyon - 10600 La Chapelle St Luc**